

Zmluva o poskytovaní sociálnej služby

Zmluva o poskytovaní sociálnej služby

uzavretá dňa

uzatvorená podľa ust. § 51 Občianskeho zákonníka a § 74 zákona NRSR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona 455/1991 zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“)

I. Zmluvné strany

Poskytovateľ sociálnej služby

Názov: **KONTAKT, nezisková organizácia**
Sídlo: Strojársená 13, Košice 040 01
IČO: 31 257 593
DIČ: 2021498963
Číslo účtu: 0446464002/5600
IBAN: SK39 5600 0000 0004 4646 4002
BIC KÓD: KOMASK2X
Peňažný ústav: Prima banka, a.s.
V zastúpení: **Mgr. Soňa Hoholková - riaditeľka**

- (ďalej len „poskytovateľ“)

Prijímateľ sociálnej služby

Meno a priezvisko	
Trvalý/obvyklý pobyt	
Dátum narodenia	
Číslo občianskeho preukazu	
Číslo rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu	

(ďalej aj „prijímateľ“)

Prijímateľ súhlasí so spracovaním osobných údajov

Zmluvné strany po vzájomnej dohode uzatvárajú túto zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej aj „Zmluva“)

Článok I. Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje pre prijímateľa poskytovať sociálnu službu na základe rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu vydaného príslušným orgánom. Prijímateľ sa zaväzuje prijať sociálnu službu a dodržiavať povinnosti uvedené v tejto zmluve a v zákone o sociálnych službách. Predmetom zmluvy je aj úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení ostatných právnych predpisov upravujúcich vzájomné práva a povinnosti poskytovateľa a prijímateľa.

Článok II. Druh poskytovanej služby

zariadenie pre seniorov :

Podľa §35 zákona o sociálnej službe poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať sociálnu službu na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie prijímateľa z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby v zariadení pre seniorov.

Článok III. Miesto poskytovania služieb

Poskytovateľ služieb sa zaväzuje pre prijímateľa zabezpečiť poskytovanie služieb podľa článku II tejto zmluvy v zariadení pre seniorov KONTAKT n.o. so sídlom Strojárskejšká 13 Košice a miestom poskytovania v..... a to v..... - lôžkovej izbe.

Článok IV. Doba , forma a čas poskytovania sociálnej služby

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať prijímateľovi sociálnu službu v zariadení:
pobytovou formou
na čas : neurčitý
Deň nástupu do zariadenia poskytovateľa sa stanovuje na deň :.....

Článok V. Vecný rozsah poskytovanej sociálnej služby

Poskytovateľ sa zaväzuje prijímateľovi v zariadení poskytovať tieto služby :

- a) **odborné činnosti** : pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyz. osoby podľa prílohy č.3 zákona o soc.službe č.448/2008 Z.z., sociálna rehabilitácia, základné sociálne poradenstvo.
- b) **obslužné činnosti** : ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba šatstva
- c) **d'alsie činnosti** : príprava stravy, výdaj stravy a výdaj potravín, vykonávanie základnej osobnej hygieny, úschova cenných vecí, záujmová činnosť

Článok VI. Úhrada za sociálnu službu a spôsob jej určenia

1. Poskytovateľ určuje prijímateľovi úhradu za sociálnu službu v sume €/denne (mesačná úhrada bude závislá od počtu dní v mesiaci). V prípade neprítomnosti v zariadení (hospitalizácia, pobyt v domácom prostredí..) je platba prepočítaná.

2. Prepočítaná suma k úhrade podľa článku VI bod 1 vychádza z podielu preukázaných celkových nákladov organizácie na jeden deň a jedného klienta a odpočítaní príspevku MPSVaR podľa právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu podľa zákona 448/2008 Z.z., príloha č.5 a príspevku na prevádzku. Tento prepočet sa nevzťahuje pre kategóriu samoplatcu.

3. Výšku sumy úhrady za poskytovanú sociálnu službu môže poskytovateľ upravovať s prihliadnutím na skutočne poskytnutý rozsah poskytovanej sociálnej služby a ak sa zmenili skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu.

Ak vznikne prijímateľovi preplatok za poskytovanú sociálnu službu, tento preplatok je prijímateľovi zúčtovaný a vyplatený k poslednému dňu v mesiaci.

Ak vznikne nedoplatok k platbe za poskytnutú sociálnu službu je zúčtovaný osobe, ktorá má voči prijímateľovi vyživovaciu povinnosť a je ošetrovaný samostatnou zmluvou.

Ak prijímateľ sociálnej služby zomrie, nezaplatená úhrada za sociálnu službu alebo jej časť sa uplatní v konaní o dedičstve.

4. Určená suma na úhradu je prepočítaná na základe platnej smernice o spôsobe výpočtu a výške úhrad za poskytované služby. Táto smernica je k nahliadnutiu v zariadení organizácie. Výpočtový list je prílohou k zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

Článok VII. Spôsob platenia úhrady a osoby zodpovedné za realizáciu úhrady

Prijímateľ sa zaväzuje platiť poskytovateľovi úhradu za poskytovanú sociálnu službu mesačne najneskôr do posledného dňa mesiaca v ktorom bola služba poskytnutá :

.....

Závazok k úhrade sa považuje za splnený, ak posledný kalendárny deň v mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá bola úhrada prijatá poskytovateľom osobne do pokladne, alebo pripísaná na účet poskytovateľa.

Čl. VIII.

Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať prijímateľovi sociálnu službu na odbornej úrovni.
2. Poskytovateľ je povinný prihliadať na individuálne potreby prijímateľa.
3. Poskytovateľ je povinný spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa služby poskytovanej v zariadení (*len ak ide o celoročný pobyt*) do prirodzeného rodinného prostredia alebo komunitného prostredia s prednostným poskytovaním sociálnej služby terénou formou, ambulantnou formou alebo týždennou pobytovou formou, a to so súhlasom prijímateľa a pri rešpektovaní jeho osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu.
4. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby prijímateľovi.
5. Poskytovateľ je povinný plánovať poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa a viesť písomné individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby.
6. Poskytovateľ je povinný dodržiavať povinnosti poskytovateľa sociálnej služby pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa v zmysle §10 zákona.

Čl. IX.

Práva a povinnosti prijímateľa

1. Prijímateľ má právo na kvalitné poskytovanie sociálnej služby.
2. Prijímateľ má právo na utvorenie podmienok na zabezpečenie osobného, telefonického, písomného alebo elektronického kontaktu s osobou, ktorú si sám určí, najmä na účel ochrany jeho práv a právom chránených záujmov, nadväzovania a udržiavania sociálnych väzieb s rodinou a komunitou a udržiavania partnerských vzťahov.
3. Prijímateľ má právo na nenarušovanie svojho osobného priestoru okrem situácie, ktorá neznesie odklad a vstup je nevyhnutný na ochranu života, zdravia alebo majetku, ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu majetku zariadenia.
4. Prijímateľ má právo podieľať sa na určovaní životných podmienok v tomto zariadení prostredníctvom zvolených zástupcov prijímateľov za podmienok určených poskytovateľom sociálnej služby.
5. Prijímateľ má právo na náhradu škody spôsobenej poskytovateľom pri poskytovaní sociálnej služby alebo v priamej súvislosti s ňou.
6. Prijímateľ vyhlasuje, že nezamlčal žiadne vážne skutočnosti súvisiace s jeho telesným alebo duševným zdravím, prípadne sociálnou situáciou, ktoré by mohli mať vplyv na poskytovanie sociálnej služby v zariadení.
7. Prijímateľ sa zaväzuje platiť úhradu za poskytovanú sociálnu službu v určenej výške a termíne.
8. Prijímateľ sa oboznámi s domovým poriadkom organizácie a s postupmi organizácie pri poskytovaní sociálnej služby, ktoré sú umiestnené v písomnej podobe v zariadení organizácie.

Čl. X. OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určenú v článku IV. tejto zmluvy.
2. Zmluvný vzťah pred uplynutím dohodnutej doby je možné skončiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo jednostranným vypovedaním zmluvy. Výpoveď musí byť písomná a musí byť doručená druhej strane.
3. Prijímateľ môže jednostranne vypovedať zmluvu kedykoľvek bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť dňom doručenia výpovede.
4. Poskytovateľ môže jednostranne vypovedať zmluvu v 30 dňovej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede z týchto dôvodov:
 - a) prijímateľ hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, ktoré narúšajú občianske spolužitie, alebo nezaplatí dohodnutú úhradu za poskytovanú sociálnu službu, a ak ide o poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby najmä tým, že nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu za čas dlhší ako tri mesiace alebo platí len časť dohodnutej úhrady a dlžná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady
 - b) prevádzka zariadenia je podstatne obmedzená alebo je zmenený účel poskytovanej sociálnej služby tak, že zotrvanie na zmluve o poskytovaní sociálnej služby by pre poskytovateľa znamenalo zrejmu nevýhodu, prijímateľ neuzatvorí dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby ak sa zmenili skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu § 74 ods. 12 zákona NRSR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, v znení neskorších predpisov ,
 - c) vyšší územný celok rozhodne o zániku odkázanosti prijímateľa na sociálnu službu.
5. Zmluvné strany sú povinné sa vzájomne bezodkladne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany venujú zvýšenú pozornosť predchádzaniu škodám, a to najmä všeobecnej prevencii vzniku škôd na majetku a zdraví. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností a jej dôsledky. Správa musí byť podaná bez zbytočného odkladu potom, kedy sa povinná strana o prekážke dozvedela, alebo sa pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Ustanovenie o náhrade škody sa riadi ustanoveniami právneho poriadku SR.
7. Poskytovateľ nebude zodpovedný za prípadné škody vzniknuté v súvislosti s nasledujúcimi výpadkami spôsobenými vyššou mocou (vis major): štrajk, epidémia, požiar, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, zabavenie tovaru, embargo, zákaz transferu devíz, poruchy a všeobecný nedostatok dopravných prostriedkov, všeobecný nedostatok vstupných materiálov a surovín, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie. Zmluvná strana postihnutá udalosťou vyššej moci/okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť je povinná okamžite oznámiť túto skutočnosť druhej strane, vyzvať ju k rokovaniu a vykonať všetky možné opatrenia k zmierneniu následkov prípadného neplnenia zmluvy. Na požiadanie predloží zmluvná strana, odvolávajúca sa na vyššiu moc/okolnosť vylučujúcu zodpovednosť druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti podľa povahy okolností, napríklad doklad vydaný príslušnými úradmi alebo organizáciami zastupujúcimi záujmy krajiny pôvodu. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku vyššej moci/okolností vylučujúcich zodpovednosť v plnení svojich záväzkov podľa tejto zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky pre plnenie tejto zmluvy, ktorým nebránia vyššia moc/okolnosť vylučujúca zodpovednosť.

Čl. XI.
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto zmluvy musia byť vo forme očíslovaných písomných dodatkov.
2. Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, Občianskym zákonníkom.
3. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden je určený pre poskytovateľa, jeden pre prijímateľa.
Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu zmluvu podpisujú.

V Košiciach dňa:

Za poskytovateľa:

.....
Mgr. Soňa Hoholková
riadiťka neziskovej organizácie

Za prijímateľa:

Meno a priezvisko:

Podpis: