

Zmluva o poskytovaní sociálnej služby

Zmluva o poskytovaní sociálnej služby

uzavretá dňa

uzatvorená podľa ust. § 51 Občianskeho zákonníka a § 74 zákona NRSR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona 455/1991 zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“)

I. Zmluvné strany

Poskytovateľ sociálnej služby

Názov: **KONTAKT, nezisková organizácia**
Sídlo: Strojárskejšká 13, Košice 040 01
IČO: 31 257 593
DIČ: 2021498963
Číslo účtu: 0446464002/5600
IBAN: SK39 5600 0000 0004 4646 4002
BIC KÓD: KOMASK2X
Peňažný ústav: Prima banka, a.s.
V zastúpení: **Mgr. Soňa Hoholková - riaditeľka**

- (ďalej len „poskytovateľ“)

Prijímateľ sociálnej služby

Meno a priezvisko	
Trvalý/obvyklý pobyt	
Dátum narodenia	
Číslo občianskeho preukazu	
Číslo rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu	

(ďalej aj „prijímateľ“)

Prijímateľ súhlasí so spracovaním osobných údajov

Zmluvné strany po vzájomnej dohode uzatvárajú túto zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej aj „Zmluva“)

Článok I. Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje pre prijímateľa poskytovať sociálnu službu na základe rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu vydaného príslušným orgánom. Prijímateľ sa zaväzuje prijať sociálnu službu a dodržiavať povinnosti uvedené v tejto zmluve a v zákone o sociálnych službách. Predmetom zmluvy je aj úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení ostatných právnych predpisov upravujúcich vzájomné práva a povinnosti poskytovateľa a prijímateľa.

Článok II. Druh poskytovanej služby

Špecializované zariadenie :

Podľa §39 zákona o sociálnej službe poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň je najmenej V. podľa prílohy č.3 zákona 448/2008 a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, Skleróza multiplex, schizofrénia, demencie rôzneho typu a etiológie.

Článok III. Miesto poskytovania služieb

Poskytovateľ služieb sa zaväzuje pre prijímateľa zabezpečiť poskytovanie služieb podľa článku II tejto zmluvy v špecializovanom zariadení KONTAKT n.o. so sídlom Strojárska 13 Košice a miestom poskytovania v a to v- **lôžkovej izbe.**

Článok IV.

Doba , forma a čas poskytovania sociálnej služby

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať prijímateľovi sociálnu službu v zariadení:

pobytovou formou

na čas : neurčitý

Deň nástupu do zariadenia poskytovateľa sa stanovuje na deň :

Článok V.

Vecný rozsah poskytovanej sociálnej služby

Poskytovateľ sa zaväzuje prijímateľovi v zariadení poskytovať tieto služby :

a) **odborné činnosti** : pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyz.osoby podľa prílohy č.3 zákona o soc.službe č.448/2008 Z.z., sociálna rehabilitácia, základné sociálne poradenstvo.

b) **obslužné činnosti** : ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba šatstva

c) **d'alsie činnosti** : príprava stravy, výdaj stravy a výdaj potravín, vykonávanie základnej osobnej hygieny, úschova cenných vecí, záujmová činnosť

Článok VI.

Úhrada za sociálnu službu a spôsob jej určenia

1. Poskytovateľ určuje prijímateľovi úhradu za sociálnu službu v sume €/denne (mesačná úhrada bude závislá od počtu dní v mesiaci). V prípade neprítomnosti v zariadení (hospitalizácia, pobyt v domácom prostredí..) je platba prepočítaná.
2. Prepočítaná suma k úhrade podľa článku VI bod 1 vychádza z podielu preukázaných celkových nákladov organizácie na jeden deň a jedného klienta a odpočítaní príspevku KSK podľa právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu podľa zákona 448/2008 Z.z., príloha č.5 a príspevku na prevádzku.
3. Výšku sumy úhrady za poskytovanú sociálnu službu môže poskytovateľ upravovať s prihliadnutím na skutočne poskytnutý rozsah poskytovanej sociálnej služby a ak sa zmenili skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu.

Ak vznikne prijímateľovi preplatok za poskytovanú sociálnu službu, tento preplatok je prijímateľovi zúčtovaný a vyplatený k poslednému dňu v mesiaci.

Ak vznikne nedoplatok k platbe za poskytnutú sociálnu službu je zúčtovaný osobe, ktorá má voči prijímateľovi vyživovaciu povinnosť a je ošetrovaný samostatnou zmluvou.

Ak prijímateľ sociálnej služby zomrie, nezaplatená úhrada za sociálnu službu alebo jej časť sa uplatní v konaní o dedičstve.

4. Určená suma na úhradu je prepočítaná na základe platnej smernice o spôsobe výpočtu a výške úhrad za poskytované služby. Táto smernica je k nahliadnutiu v zariadení organizácie. Výpočtový list je prílohou k zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

Článok VII.

Spôsob platenia úhrady a osoby zodpovedné za realizáciu úhrady

Prijímateľ sa zaväzuje platiť poskytovateľovi úhradu za poskytovanú sociálnu službu mesačne najneskôr do posledného dňa mesiaca v ktorom bola služba poskytnutá :

.....

Závazok k úhrade sa považuje za splnený, ak posledný kalendárny deň v mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá bola úhrada prijatá poskytovateľom osobne do pokladne, alebo pripísaná na účet poskytovateľa.

Čl. VIII. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať prijímateľovi sociálnu službu na odbornej úrovni.
2. Poskytovateľ je povinný prihliadať na individuálne potreby prijímateľa.
3. Poskytovateľ je povinný spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa služby poskytovanej v zariadení (*len ak ide o celoročný pobyt*) do prirodzeného rodinného prostredia alebo komunitného prostredia s prednostným poskytovaním sociálnej služby terénnou formou, ambulantnou formou alebo týždennou pobytovou formou, a to so súhlasom prijímateľa a pri rešpektovaní jeho osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu.
4. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby prijímateľovi.
5. Poskytovateľ je povinný plánovať poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa a viesť písomné individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby.
6. Poskytovateľ je povinný dodržiavať povinnosti poskytovateľa sociálnej služby pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa v zmysle §10 zákona.

Čl. IX. Práva a povinnosti prijímateľa

1. Prijímateľ má právo na kvalitné poskytovanie sociálnej služby.
2. Prijímateľ má právo na utvorenie podmienok na zabezpečenie osobného, telefonického, písomného alebo elektronického kontaktu s osobou, ktorú si sám určí, najmä na účel ochrany jeho práv a právom chránených záujmov, nadväzovania a udržiavania sociálnych väzieb s rodinou a komunitou a udržiavania partnerských vzťahov.
3. Prijímateľ má právo na nenarušovanie svojho osobného priestoru okrem situácie, ktorá neznesie odklad a vstup je nevyhnutný na ochranu života, zdravia alebo majetku, ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu majetku zariadenia.
4. Prijímateľ má právo podieľať sa na určovaní životných podmienok v tomto zariadení prostredníctvom zvolených zástupcov prijímateľov za podmienok určených poskytovateľom sociálnej služby.
5. Prijímateľ má právo na náhradu škody spôsobenej poskytovateľom pri poskytovaní sociálnej služby alebo v priamej súvislosti s ňou.
6. Prijímateľ vyhlasuje, že nezamlčal žiadne vážne skutočnosti súvisiace s jeho telesným alebo duševným zdravím, prípadne sociálnou situáciou, ktoré by mohli mať vplyv na poskytovanie sociálnej služby v zariadení.
7. Prijímateľ sa zaväzuje platiť úhradu za poskytovanú sociálnu službu v určenej výške a termíne.
8. Prijímateľ sa oboznámi s domovým poriadkom organizácie a s postupmi organizácie pri poskytovaní sociálnej služby, ktoré sú umiestnené v písomnej podobe v zariadení organizácie.

Čl. X. OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určenú v článku IV. tejto zmluvy.
2. Zmluvný vzťah pred uplynutím dohodnutej doby je možné skončiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo jednostranným vypovedaním zmluvy. Výpoveď musí byť písomná a musí byť doručená druhej strane.
3. Prijímateľ môže jednostranne vypovedať zmluvu kedykoľvek bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť dňom doručenia výpovede.
4. Poskytovateľ môže jednostranne vypovedať zmluvu v 30 dňovej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede z týchto dôvodov:
 - a) prijímateľ hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, ktoré narušajú občianske spolužitie, alebo nezaplatí dohodnutú úhradu za poskytovanú sociálnu službu, a ak ide o poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby najmä tým, že nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu za čas dlhší ako tri mesiace alebo platí len časť dohodnutej úhrady a dlžná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady. Alebo neuzatvorí dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby, ak sa zmenili skutočnosti rozhodujúce na určenie sumy úhrady a platenie úhrady za sociálnu službu.
 - b) prevádzka zariadenia je podstatne obmedzená alebo je zmenený účel poskytovanej sociálnej služby tak, že zotrvanie na zmluve o poskytovaní sociálnej služby by pre poskytovateľa znamenalo zrejmu nevýhodu, prijímateľ neuzatvorí dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby ak sa zmenili skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu § 74 ods. 12 zákona NRSR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, v znení neskorších predpisov ,
 - c) vyšší územný celok rozhodne o zániku odkázanosti prijímateľa na sociálnu službu.
5. Zmluvné strany sú povinné sa vzájomne bezodkladne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany venujú zvýšenú pozornosť predchádzaniu škodám, a to najmä všeobecnej prevencii vzniku škôd na majetku a zdraví. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností a jej dôsledky. Správa musí byť podaná bez zbytočného odkladu potom, kedy sa povinná strana o prekážke dozvedela, alebo sa pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Ustanovenie o náhrade škody sa riadi ustanoveniami právneho poriadku SR.
7. Poskytovateľ nebude zodpovedný za prípadné škody vzniknuté v súvislosti s nasledujúcimi výpadkami spôsobenými vyššou mocou (vis major): štrajk, epidémia, požiar, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, zabavenie tovaru, embargo, zákaz transferu devíz, poruchy a všeobecný nedostatok dopravných prostriedkov, všeobecný nedostatok vstupných materiálov a surovín, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie. Zmluvná strana postihnutá udalosťou vyššej moci/okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť je povinná okamžite oznámiť túto skutočnosť druhej strane, vyzvať ju k rokovaniu a vykonať všetky možné opatrenia k zmierneniu následkov prípadného neplnenia zmluvy. Na požiadanie predloží zmluvná strana, odvolávajúca sa na vyššiu moc/okolnosť vylučujúcu zodpovednosť druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti podľa povahy okolností, napríklad doklad vydaný príslušnými úradmi alebo organizáciami zastupujúcimi záujmy krajiny pôvodu. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku vyššej moci/okolností vylučujúcich zodpovednosť v plnení svojich záväzkov podľa tejto zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky pre plnenie tejto zmluvy, ktorým nebránia vyššia moc/okolnosť vylučujúca zodpovednosť.

**Čl. XI.
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto zmluvy musia byť vo forme očíslovaných písomných dodatkov.
2. Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, Občianskym zákonníkom.
3. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých jeden je určený pre poskytovateľa, jeden pre prijímateľa a jeden pre KSK.
Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu zmluvu podpisujú.

V Košiciach dňa:

Za poskytovateľa:

.....
Mgr. Soňa Hoholková
riaditeľka neziskovej organizácie

Za prijímateľa:

Meno a priezvisko:

Podpis: